

**Les droits des Usagers  
dans les établissements et services d'action sociale  
*Pour une approche associative***

<b>PRÉFACE</b> .....	<b>5</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>11</b>
<b>Chapitre 1<sup>er</sup> : LES DROITS DES USAGERS</b> .....	<b>15</b>
1. Le droit au respect de la dignité .....	16
2. Le droit au respect de l'intégrité .....	22
3. Le droit au respect de la vie privée et de l'intimité .....	25
4. Le droit à la sécurité .....	28
5. Le droit au libre choix .....	29
6. Le droit à une prise en charge individualisée de qualité respectant le consentement éclairé de l'utilisateur .....	31
7. Le droit à la confidentialité des informations .....	35
8. Le droit d'accès à l'information .....	36
9. Le droit à une information sur les droits fondamentaux, les protections et les voies de recours .....	38
10. Le droit de la personne à participer au projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne .....	39
11. Le droit au respect de la vie familiale .....	41
<b>Chapitre 2 : LES DIFFÉRENTS INSTRUMENTS DE MISE EN ŒUVRE</b> .....	<b>45</b>
1. La charte des droits et libertés de la personne accueillie .....	46
2. Le livret d'accueil .....	51
3. Le règlement de fonctionnement .....	56
4. Le contrat de séjour et le document individuel de prise en charge .....	65
5. Le projet d'établissement ou de service .....	79
6. Le Conseil de la vie sociale et les autres formes de participation .....	83

<b>Chapitre 3 : LES GARANTIES D'EFFECTIVITÉ DES DROITS DES USAGERS .....</b>	<b>97</b>
1. Les personnes qualifiées .....	97
2. Le contrôle et la fermeture des établissements et services sociaux et médico-sociaux .....	99
 <b>Chapitre 4 : L'IMPACT DES DROITS DES USAGERS           EN MATIÈRE DE DROIT DU TRAVAIL .....</b>	 <b>107</b>
1. Le droit du travail au service des droits des usagers .....	108
2. Tentative de traduction des droits des usagers en droit du travail .....	119
 <b>Conclusion : .....</b>	 <b>129</b>
 <b>Annexes : .....</b>	 <b>131</b>
<b>Annexe 1 .....</b>	<b>133</b>
Textes législatifs et réglementaires sur les droits des usagers	
<b>Annexe 2 .....</b>	<b>177</b>
Jurisprudence	
<b>Annexe 3 .....</b>	<b>191</b>
Recommandation sur les clauses abusives	
<b>Annexe 4 .....</b>	<b>211</b>
Trames de certains outils	
<b>Annexe 5 .....</b>	<b>279</b>
Quelques exemples d'articles parus dans Union sociale	
<b>Annexe 6 .....</b>	<b>301</b>
Extraits de l'enquête droits des usagers	