

TRANSPARENCE RESPONSABLE DIALOGUE SOCIAL DEVELOPPEMENT LOCAL  
DEVELOPPEMENT DURABLE PARTIES PRENANTES  
ECONOMIE ENVIRONNEMENT SOCIAL  
DEMARCHE QUALITE INTERET GENERAL  
VALEURS PROSPECTIVE

## INVITATION GROUPE DE TRAVAIL

**L'URIOPSS Lorraine explore le chantier de la  
Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)  
dans les associations du secteur sanitaire et social !**



### NOS OBJECTIFS :

Se saisir collectivement de la RSO

Conjuguer RSO et démarches qualité

Construire et tester un référentiel adapté

**adh**  
CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES  
Nancy • Metz • Lyon • Aix • Marseille • Paris

**Rendez-vous en Septembre 2016 !**

*Voir détails à l'intérieur.*

URIOPSS  
  
Lorraine

## Une question transverse aux organisations et une démarche volontaire

La RSO c'est « la responsabilité d'une organisation à évaluer les impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et l'environnement par un comportement transparent et éthique. Dans cet objectif et par le biais d'un engagement volontaire, l'organisation

- contribue au développement durable en incluant la santé et le bien-être de la société,
- prend en compte les attentes de ses parties prenantes,
- respecte les lois en vigueur ainsi que les normes internationales
- intègre la démarche dans l'ensemble de son organisation pour favoriser sa mise en œuvre dans les relations,

Le but étant de **replacer l'Homme et la Nature au centre des débats**, car sans l'Homme il n'y a pas de main d'œuvre possible et sans la nature il n'y a pas de ressources permettant à l'entreprise d'exister ».

*Y. Zaouche, « La responsabilité sociétale des organisations » in Les cahiers de la solidarité, mai 2011*

**Dans les établissements médico-sociaux on pourrait considérer que la RSO « va de soi », au regard des missions qui leur sont confiées et des publics pris en charge.** Les processus d'évaluation interne/externe des établissements médico-sociaux mis en œuvre dans le cadre des directives réglementaires issues de la loi de 2002-2, abordent également certaines des questions propres à l'évaluation des démarches RSO.

**Faute de référentiel adapté aux organisations associatives du secteur médicosocial, il n'y a pas de réelle articulation entre les différentes démarches,** de sorte que les établissements médico-sociaux sont souvent partagés entre le sentiment de faire « sans le savoir », d'en faire trop, sans priorisation et homogénéisation des démarches, ou bien de ne rien faire...

**Dans le modèle associatif la reconnaissance de l'utilité sociale n'est plus à démontrer,** en particulier dans le secteur sanitaire et médicosocial, sorte de « troisième voie » entre le tout public et le tout lucratif. **Mais le secteur associatif présente de nombreuses fragilités** : raréfaction des sources de financement, évolution des rapports avec les pouvoirs publics, prise en compte des nouvelles attentes des publics pris en charge, évolutions technologiques, renouvellement des cadres et des structures de gouvernance, nouvelles données territoriales... autant de facteurs qui influent directement ou indirectement sur les structures concernées, voire pour certaines, qui impactent directement leur avenir.



## Détail du chantier mené par l'URIOPSS Lorraine en 2016

**Travail sur la RSO et l'articulation avec les autres démarches** (*qualité, gestion des risques, processus d'évaluation interne—externe, etc*)  
Mardi 20 septembre de 14h00 à 18h00

**Construction d'un référentiel RSO adapté au secteur**

Mardi 11 octobre de 14h00 à 18h00

Mardi 18 octobre de 14h00 à 18h00

**Phase de test du référentiel dans deux structures volontaires**

Temps d'une demie journée sur chacun des deux sites à définir

**Synthèse du chantier RSO**

Jeudi 15 décembre de 14h00 à 18h00

### Participation ciblée

**Profil :** Directeurs d'établissements et services,  
Référents qualité, environnement et responsabilité sociale

**Nombre :** 10 à 12 personnes

**Avec le mécénat de compétences de**



**VOUS ÊTES INTÉRESSÉ ?**

**Bloquez dès à présent ces dates dans votre agenda !**

Nous vous préciserons le lieu des groupes de travail ultérieurement.



## **S'inscrire dans une démarche RSO, c'est :**

Légitimer nos organisations éthiquement, socialement et économiquement

Réinterroger notre modèle associatif dans un réel développement durable

**RÉINVENTER LES PRATIQUES  
CRÉER DES SYNERGIES  
DIVERSIFIER LES RESSOURCES  
GOUVERNANCE COLLABORATIVE**

**La RSO impacte toutes les dimensions de l'organisation et tous les acteurs !**

**CONSTRUISONS ENSEMBLE  
LA STRATÉGIE DU SECTEUR  
DE DEMAIN !**

### **Votre contact :**

Merci de vous inscrire auprès de  
Charlotte DUMONT  
c.dumont@uriopss-lorraine.asso.fr

